



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

20 ноября 2014

г. Орел

№ 1917

Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»

Во исполнение п. 15 ст. 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в целях повышения качества предоставляемых услуг, эффективности деятельности организаций социального обслуживания граждан в Орловской области п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления социальной защиты населения Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области Т. А. Воробьеву.

Исполняющий обязанности  
руководителя Департамента



К. Е. Бобраков

Приложение к приказу  
Департамента здравоохранения  
и социального развития Орловской области  
от 20 ноября 2014 года № 1113

Порядок

обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с целью обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуга, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – доступ к информации, сеть «Интернет»).

2. Порядок устанавливает правила обеспечения доступа к информации (сведениям), размещаемой Департаментом здравоохранения и социального развития Орловской области (далее – уполномоченный орган) и поставщиками социальных услуг в Орловской области.

3. На информационном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии следующие сведения:

3.1 график работы уполномоченного органа, почтовый адрес, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты, по которым получатели социальных услуг могут получить необходимую информацию;

3.2 порядок, сроки и условия (в том числе, форма) предоставления социальных услуг;

3.3 права и обязанности граждан при предоставлении социальных услуг;

3.4 перечень социальных услуг по видам социальных услуг;

3.5 порядок утверждения тарифов на социальные услуги;

3.6 предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

3.7 размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания, а также условия получения социальных услуг отдельными категориями получателей бесплатно;

3.8 реестр поставщиков социальных услуг;

3.9 иные сведения, которые являются обязательными к размещению уполномоченным органом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к указанным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

5. На информационных стендах в помещениях, занимаемых поставщиками социальных услуг, ими размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии следующие сведения:

5.1 о форме социального обслуживания, предоставляемого поставщиком;

5.2 о перечне предоставляемых поставщиком социальных услуг по видам социальных услуг;

5.3 о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, порядке оплаты предоставляемых социальных услуг (если они подлежат оплате);

5.4 об утвержденных тарифах на социальные услуги;

5.5 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Орловской области, а также оплачиваемых в соответствии с действующим законодательством на основании договоров за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5.6 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Орловской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5.7 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Орловской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5.8 о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

5.9 о поставщике социальных услуг:

а) о дате государственной регистрации организации социального обслуживания (индивидуального предпринимателя), об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания, о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) о финансово-хозяйственной деятельности;

г) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, об условиях питания получателей социальных услуг, о доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

д) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

е) о результатах и позиции поставщика социальных услуг в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы организации, комментарии и отзывы граждан – получателей социальных услуг и профессиональных экспертов о качестве работы поставщика, сведения о наградах и поощрениях поставщика социальных услуг;

ж) о структуре и об органах управления поставщика – организации социального обслуживания,

з) о руководителе, его заместителях, руководителях структурных подразделений (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

5.10 иная информация, размещение и опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, или которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг.

6. Информация и документы, указанные в пункте 5 настоящего Порядка, подлежат обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

7. Информация о поставщике социальных услуг на основании пункта 4 части 1 статьи 7 и статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размещается и обновляется поставщиком социальных услуг в сети «Интернет», в том числе на его официальном сайте, в порядке, утвержденном федеральным органом исполнительной власти.