|  |  |
| --- | --- |
|  | УтверждаюДиректор БУ ОО «КЦСОНЗаводского района г. Орла»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И. Н. Герасина«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015г. |

**ПРАВИЛА**

**поведения получателей социальных услуг в отделении социально – досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов**

1. Взаимодействия между получателями социальных услуг и сотрудниками отделения социально – досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов строятся на принципах уважения и доверия.
2. Граждане, принятые на обслуживание в отделение социально – досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, имеют право на:
* получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
* уважительное и гуманное отношение со стороны специалистов отделения;
* конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной специалистам отделения при оказании социальных услуг;
* добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.
1. Получатели социальных услуг обязаны:
* бережно относиться к имуществу отделения;
* незамедлительно информировать заведующую отделением в случае возникновения ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества;
* соблюдать правила пожарной безопасности;
* соблюдать санитарно – гигиенические нормы;
* соблюдать правила этики и культуры поведения;
* проявлять уважение и доброжелательность друг к другу;
* быть опрятными и аккуратными
1. В отделении социально – досуговой деятельности запрещается:
* приносить легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
* курить;
* находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
1. Ответственность получателей социальных услуг:
* получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения в отделении социально – досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов;
* получателям социальных услуг, неоднократно нарушившим настоящие Правила, может быть отказано в обслуживании.

С правилами поведения в отделении ознакомлен(а):

«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка подписи)