РАЗДЕЛ 7

1. Наименование государственной услуги Предоставление психолого-педагогической помощи семье и детям

2. Потребители государственной услуги

Члены семей социального риска

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчётный финансовый 2014 год	Текущий финансовый 2015 год	Очередной финансовый 2016 год	1 год планового периода 2017	2 год планового периода 2018	
1	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в организацию, оказывающую государственную услугу или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Орловской области, по которым приняты меры	единиц		0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
2	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	да/нет		да	да	да	да	да	
3	Условия размещения учреждения (наличие средств и устройств для маломобильных групп населения)	да/нет		да	да	да	да	да	

4	Количество нарушений законодательства в области медицинского обслуживания в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Росздравнадзора	единиц		0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Росздравнадзора
5	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями	единиц		0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
6	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями	единиц		0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Госпожнадзора
7	Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация:	%		100	100	100	100	100	
	по штату	человек		6	6	6	6	6	
	занято	%		100	100	100	100	100	
	имеют высшее образование	%		100	100	100	100	100	
	имеют среднее профессиональное образование	%		0	0	0	0	0	
8	Наличие специального и табельного технического оснащения учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.	да/нет		да	да	да	да	да	
10	Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы	удовлетворительно/ннеудовлетворительно		удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	Определяется по результатам опросов потребителей
11	Наличие собственной системы контроля за деятельностью отделения	да/нет							

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя		Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый 2016 год	1-й год планового периода 2017	2-й год планового периода 2018	
1	Количество семей	человек	657	650	650	650	650	Форма статистической отчетности №1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей»

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

• Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

• Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей»;

• Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;

• Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;

• Постановление Правительства РФ от 30.12.2006 № 865 «Об утверждении Положения о назначении и выплате государственных пособий гражданам, имеющим детей»;

• Постановление Минтруда России от 19.07.2000 № 52 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр социальной помощи семье и детям»;

• ГОСТ Р 52142-2003. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения;

• ГОСТ Р 52143-2003. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг;

• ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения;

• ГОСТ Р 52496-2005. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг;

• ГОСТ Р 52497-2005. Система качества учреждений социального обслуживания;

• ГОСТ Р 52498-2005. Классификация учреждений социального обслуживания;

• ГОСТ Р 52888-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям;

• ГОСТ Р 52885-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье;

• ГОСТ Р 52881-2007. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей;

• ГОСТ Р 52883-2007. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;

• Закон Орловской области от 02.10.2003 г. № 350-ОЗ «О статусе многодетной семьи в Орловской области и мерах ее социальной поддержки»;

• Закон Орловской области от 25 декабря 2013 г. № 1582-ОЗ «Об отдельных отношениях в сфере оказания государственной социальной помощи в Орловской области» ;

• Закон Орловской области от 10 ноября 2014 года № 1681-ОЗ «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»;

• Закон Орловской области от 22.08.2005 г. № 529-ОЗ «О гарантиях прав ребенка в Орловской области»;

• Закон Орловской области от 17.10.2007 г. № 713-ОЗ «Об областной комплексной программе «Дети Орловщины» на 2007-2010 гг.»

Закон Орловской области от 8 декабря 2014 г. № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области»

социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области и Положения об условиях, размере, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования		Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости
2.	Социальный телефон	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости
3.	Информационные стенды	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости
4.	Пресс-службы Аппарата Губернатора	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания
Отсутствие потребителей данной услуги

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления
нет

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) нет

Наименование услуги		Цена (тариф), единица измерения
1.		
2.		

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля		Периодичность	Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1.	Выезд на места	Квартал	Управление социальной защиты населения Департамента здравоохранения и
2.	Выборочные проверки	В течение года	Управление социальной защиты населения Департамента здравоохранения и

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

8.1.1 Квартальная отчётность

Показатели объёма		Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании	Фактическое значение	Характеристика причин отклонения	Источник информации о фактическом значении показателя
1.	Количество семей	человек	650			Форма статистической отчетности №1-СД «Территориальные

8.1.2 Годовая отчетность

Наименование		Единица измерения	Значение, утверждённое в государственном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя
Показателии объёма						
1.	Количество семей	человек	650			Форма статистической отчетности
1	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в организацию, оказывающую государственную услугу или вышестоящий орган системы	единиц	0			Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
2	Наличие и состояние документов,	да/нет	да			
3	Условия размещения учреждения	да/нет	да			

4	Количество нарушений	единиц	0			Акты по результатам проверок
5	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями	единиц	0			Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
6	Количество нарушений	единиц	0			Акты по результатам проверок
7	Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация	да/нет	да			
8	Наличие специального и табельного	да/нет	да			
10	Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы	удовлетворительно/ннеудовлетворительно	удовлетворительно			Определяется по результатам опросов потребителей
11	Наличие собственной системы контроля за деятельностью отделения	да/нет	да			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

1. Срок предоставления квартального отчёта 15 числа после отчётного периода

2. Сроки предоставления годового отчёта 20 числа после отчётного периода

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

Отчёт представляется по каждой услуге (по каждому разделу государственного задания). К годовому отчёту прилагается пояснительная записка

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания

нет