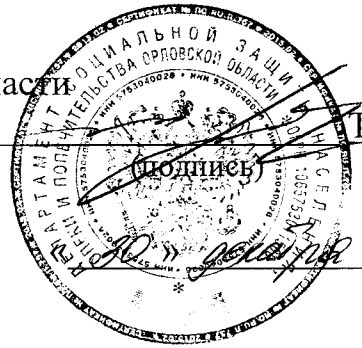
УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Департамента социальной защиты
населения, опеки и попечительства Орловской области



_____ Т. А. Воробьёва
(подпись) (расшифровка подписи)

«10» марта 2015 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1
на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов

Наименование государственного учреждения Орловской области
(обособленного подразделения)
Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района»

Виды деятельности государственного учреждения Орловской области (обособленного подразделения) _____

Дата по сводному реестру _____

Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания По ОКВЭД 85.31

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания По ОКВЭД 85.32

Вид государственного учреждения Орловской области по ОКВЭД 85.31, 85.32

Организация социального обслуживания

(указывается вид государственного учреждения Орловской области из базового (отраслевого) перечня)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах[1]

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 000000000005420000622032000000000001005100101

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги[2]:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
000000000005420000622032000000000010051 00101	-	-	-	-	-	001. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%		100	100	100
						002. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%		100	100	100
						003. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%		100	100	100
						004. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%		100	100	100

						(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)					

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 20 %

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
000000000005420000622030000000000001007100101	-	-	-	-	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	001	790	790	790			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах

которых государственное задание считается выполненным (процентов) 10 %

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф), либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

• Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
• Федеральный закон от 24.07.1998 № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
• Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;
• Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
• Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;
• Закон Орловской области от 25.12.2013 N 1582-ОЗ "Об отдельных отношениях в сфере оказания государственной социальной помощи в Орловской области";
• Закон Орловской области от 10.11.2014 N 1681-ОЗ "Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области" ;
• Закон Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых

поставщиками социальных услуг в Орловской области»

• Постановление Правительства Орловской области от 6 июня 2014 года № 140 «О реализации некоторых положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

• Постановление Правительства Орловской области от 6 июня 2014 года № 48 «Об утверждении Положения об условиях, размерах, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области и Положения об условиях, размере, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области».

• Постановление Правительства Орловской области от 21 ноября 2014 года № 358 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Орловской области»

• Постановление Правительства Орловской области от 9 декабря 2014 года № 374 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Орловской области в связи с реализацией полномочий Орловской области в сфере социального обслуживания граждан»

• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 389 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги в Орловской области на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 393 «Об утверждении Положения о размере и порядке выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»

• Постановление Правительства Орловской области от 12 января 2014 года № 4 «Об утверждении нормативов штатной численности работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»

• Приказ от 13 октября 2014 г. № 971 «Об обеспечении надлежащего учета и отчетности в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»

• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1052 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»

• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1053 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Орловской области»

• Приказ от 5 мая 2015 года № 114 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Средства массовой информации	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	По мере необходимости
Социальный телефон	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	Ежедневно
Информационные стенды	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	По мере необходимости
Пресс-службы Аппарата Губернатора	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	По мере необходимости
Официальный сайт учреждения	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	Еженедельно

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню:
000000000005420000622030000000000001007100101

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги[2]:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
						наименова-ние показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)	_____ (наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
000000000005420000622030000000000001	-	-	-	-	-	001. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	%		100	100	100

007100101						социальном обслуживании в организации					
						002. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%		0	0	0
						003. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%		100	100	100
						004. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%		100	100	100
						005. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%		10	10	10
						006. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-	%		100	100	100

						колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирова-ние о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи					

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 20 %

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						наиме-нование показа-теля	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (оче-редной финан-совый год)	2017 год (1-й год плано-вого перио-да)	2018 год (2-й год плано-вого перио-да)	2016 год (оче-редной финан-совый год)	2017 год (1-й год плано-вого перио-да)	2018 год (2-й год плано-вого перио-да)
	_____ (наиме-нование показа-теля)	_____ (наиме-нование показа-теля)	_____ (наиме-нование показа-теля)	_____ (наиме-нование показа-теля)	_____ (наиме-нование показа-теля)		наиме-нование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
000000000005420000622030000000000010071 00101	-	-	-	-	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	001	545	545	545			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) ____10 %

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

• Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
• Федеральный закон от 24.07.1998 № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
• Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
• Федеральный закон от 05.12.2006 № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части государственной поддержки граждан»;
• Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
• Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
• Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Сан ПиН 2.4.3259-15».
• Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 «О противопожарном режиме»
• Закон Орловской области от 22.08.2005 г. № 529-ОЗ «О гарантиях прав ребенка в Орловской области»;
• Закон Орловской области от 25.12.2013 № 1582-ОЗ "Об отдельных отношениях в сфере оказания государственной социальной помощи в Орловской области";
• Закон Орловской области от 10.11.2014 N 1681-ОЗ «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»;
• Закон Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области»
• Постановление Правительства Орловской области от 6 июня 2014 года № 140 «О реализации некоторых положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
• Постановление Правительства Орловской области от 21 ноября 2014 года № 358 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Орловской области»
• Постановление Правительства Орловской области от 9 декабря 2014 года № 374 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Орловской области в связи с реализацией полномочий Орловской области в сфере социального обслуживания граждан»
• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 389 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги в Орловской области на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

• Постановление Правительства Орловской области от 22 декабря 2014 года № 393 «Об утверждении Положения о размере и порядке выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»

• Постановление Правительства Орловской области от 12 января 2014 года № 4 «Об утверждении нормативов штатной численности работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»

• Приказ от 13 октября 2014 г. № 971 «Об обеспечении надлежащего учета и отчетности в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»

• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1052 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Орловской области»

• Приказ от 31 октября 2014 г. № 1053 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Орловской области»

• Приказ от 3 сентября 2015 года № 290 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, родителям (законным представителям) детей-инвалидов поставщиками социальных услуг.

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Средства массовой информации	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	По мере необходимости
Социальный телефон	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	Ежедневно
Информационные стенды	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	По мере необходимости

1	2	3
Пресс-службы Аппарата Губернатора	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	По мере необходимости
Официальный сайт учреждения	Информация о государственных услугах и о порядке и условиях их предоставления	Еженедельно