РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги Срочное социальное обслуживание

2. Потребители государственной услуги

Малоимущие граждане, вне зависимости от возраста, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги **

	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год 2016	1-й год планового периода 2017	2-й год планового периода 2018	
1	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора	единиц		0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
2	Количество нарушений законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Росздравнадзора	единиц		0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Росздравнадзора

3	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	единиц		0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Госпожнадзора
4	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в организацию, оказывающую государственную услугу, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Орловской области	единиц		0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
5	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг	%		100	100	100	100	100	Определяется по результатам опросов потребителей
6	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение	да/нет		да	да	да	да	да	
7	Условия размещения учреждения (доступность для маломобильных групп населения)	да/нет		да	да	да	да	да	
8	Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация:	%		100	100	100	100	100	
	по штату	человек		9	9	9	9	9	
	занято	%		100	100	100	100	100	
	имеют высшее образование	%		88,89	88,89	88,89	88,89	88,89	
	имеют среднее профессиональное	%		11,11	11,11	11,11	11,11	11,11	
9	Наличие собственной системы контроля за деятельностью отделения	да/нет		да	да	да	да	да	
10	Наличие специального и табельного технического оснащения учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.), доля современного оборудования	%		80	80	85	85	90	

11	Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы	удовлетворительно/неудовлетворительно		удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	удовлетворительно	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
12	Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения	да/нет		да	да	да	да	да	
13	Соотношение граждан, получивших помощь и граждан, состоящих на учете в отделении	%		24	24	24	24	24	
14	Нагрузка на одного специалиста в день	человек		1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	
15	Наличие склада	да/нет		да	да	да	да	да	

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя		Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год 2016	1-й год планового периода 2017	2-й год планового периода 2018	
1	Число лиц получивших помощь в отделении срочного социального обслуживания	человек	2508	2500	2500	2500	2500	1. Квартальный отчет «Адресная социальная помощь» 2. Федеральное статистическое наблюдение «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6-собес. Утверждена Приказом Росстата №196 от 11.09.2009 года

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Конституция Российской Федерации;
Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»Федерации";
Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"
Федеральный закон от 24.10.1997 г. № 134 - ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»,
Федеральный закон N 44-ФЗ от 5 апреля 2003 г. «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 327-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 535-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 532-ст)
Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 "Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 562-ст)
Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 560-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52880-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 558-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 561-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52888-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 566-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52886-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 564-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52885-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 563-ст)
Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53063-2008 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. N 440-ст)
Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г. N 436-ст)

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г. N 437-ст)

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236
«Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 г. N 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 № 1075 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»

Приказ Минтруда России от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»

Приказ Минтруда России от 25 июля 2014 г. № 485н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг»

Приказ Минтруда России от 25 июля 2014 г. № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг»

Закон Орловской области от 10 ноября 2014 года № 1681-ОЗ «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»

Закон Орловской области от 8 декабря 2014 г. № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области»

Закон Орловской области от 25 декабря 2013 г. № 1582-ОЗ «Об отдельных отношениях в сфере оказания государственной социальной помощи в Орловской области»

Постановление Правительства Орловской области от 14 февраля 2014 г. № 48 «Об утверждении Положения об условиях, размерах, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в Орловской области и Положения об условиях, размере, порядке назначения и

Постановление Правительства Орловской области от 30 ноября 2009 г. N 258 "Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения в Орловской области"

Постановление Правительства Орловской области от 28 января 2014 г. N 11 "О размере государственной социальной помощи в Орловской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования		Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости
2.	Социальный телефон	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости
3.	Информационные стенды	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости
4.	Пресс-службы Аппарата Губернатора	Информация о государственных услугах и их предоставлению	По мере необходимости

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Отсутствие потребителей услуги

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Постановление Коллегии администрации Орловской области от 31 января 2005 г. N 15 "О Порядке предоставления бесплатного социального обслуживания, платных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания"

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги		Цена (тариф), единица измерения
1.		
2.		

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля		Периодичность	Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль
1.	Выезд на места	Квартал	Управление социальной защиты населения Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области
2.	Выборочные проверки	В течение года	Управление социальной защиты населения Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

8.1.1 Квартальная отчётность

Показатели объёма		Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Число лиц получивших помощь в отделении срочного социального обслуживания	человек	2500		уменьшение денежных средств, на оказание адресной социальной и материальной помощи.	1. Квартальный отчет «Адресная социальная помощь» 2. Федеральное статистическое наблюдение «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6-собес. Утверждена Приказом Росстата №196 от 11.09.2009 года

8.1.2 Годовая отчётность

Наименование		Единица измерения	Значение, утверждённое в государственном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Показатели объёма						
1	Число лиц получивших помощь в отделении срочного социального обслуживания		2500			1. Квартальный отчет «Адресная социальная помощь» 2. Федеральное статистическое наблюдение «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6-собес. Утверждена Приказом Росстата №196 от 11.09.2009 года

Показатели качества						
1	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора	единиц	0			Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
2	Количество нарушений законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Росздравнадзора	единиц	0			Акты по результатам проверок органами и учреждениями Росздравнадзора
3	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	единиц	0			Акты по результатам проверок органами и учреждениями Госпожнадзора
4	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в организацию, оказывающую государственную услугу, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Орловской области	единиц	0			Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
5	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг	%	100			Определяется по результатам опросов потребителей
6	Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение	да/нет	да			
7	Условия размещения учреждения (доступность для маломобильных групп населения)	да/нет	да			

8	Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация:	%	100			
	по штату	человек	9			
	занято	%	100			
	имеют высшее образование	%	88,89			
	имеют среднее профессиональное	%	11,11			
9	Наличие собственной системы контроля за деятельностью отделения	да/нет	да			
10	Наличие специального и табельного технического оснащения учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.), доля современного оборудования	%	80			
11	Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы	удовлетворительно/неудовлетворительно	удовлетворительно			Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
12	Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения	да/нет	да			
13	Соотношение граждан, получивших помощь и граждан, состоящих на учете в отделении	%	24			
14	Нагрузка на одного специалиста в день	человек	1,3			
15	Наличие склада	да/нет	да			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

1. Срок предоставления квартального отчёта 15 числа после отчётного периода

2. Сроки предоставления годового отчёта 20 числа после отчётного периода

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

Отчёт представляется по каждой услуге (по каждому разделу государственного задания). К годовому отчёту прилагается пояснительная записка

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания

нет