Разработал:

Заведующий отделением

социальной реабилитации

для инвалидов детства

\_\_\_\_\_\_\_\_ Яговенко О.Ю.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

**ПРАВИЛА**

**поведения получателей социальных услуг в отделении социальной реабилитации инвалидов детства**

1. Взаимодействия между получателями социальных услуг и сотрудниками отделения социальной реабилитации инвалидов детства строятся на принципах уважения и доверия.
2. Граждане, принятые на обслуживание в отделение, имеют ПРАВО НА:

* Получение информации о своих правах и условиях оказания социальных услуг ;
* Уважительное и гуманное отношение со стороны специалистов отделения;
* Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной специалистам отделения при оказании социальных услуг;
* Добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

1. Получатели социальных услуг ОБЯЗАНЫ:

* Бережно относиться к имуществу отделения;
* Незамедлительно информировать заведующую или специалистов отделения в случае возникновения ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровья людей, сохранности имущества;
* Соблюдать правила пожарной безопасности;
* Соблюдать санитарно – гигиенические нормы;
* Соблюдать правила этики и культуры поведения;
* Не применять физическую или психологическую агрессию в отношении специалистов, получателей социальных услуг, не допускать оскорбления, грубое обращение к ним;
* Проявлять уважение и доброжелательность друг к другу;
* Быть опрятными и аккуратными.

1. В отделении ЗАПРЕЩАЕТСЯ***:***

* Приносить легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
* Курить, находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
* Покидать отделение, не ставя в известность специалистов.

1. Ответственность получателей социальных услуг:

* Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения в отделении социальной реабилитации инвалидов детства;
* Получателям социальных услуг, неоднократно нарушившим настоящие Правила, может быть отказано в обслуживании.