



УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора
БУ ОО «КЦСОН Заводского
района г. Орла
А.А. Докукина
от 06.07.2017 г. № 155-од

КОДЕКС
профессиональной этики и
служебного поведения сотрудников
БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания
населения Заводского района г. Орла»

Орёл
2017 г.

Статья 1. Общие положения

1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения сотрудника БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» (далее — Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Международным кодексом поведения государственных должностных лиц (Резолюция 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12 декабря 1996 г.), Международной декларацией принципов социальной работы и Международными этическими стандартами социальных работников (общее собрание МФСР, октябрь 1994 г.), Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных», Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ), Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 года «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений и социального обслуживания» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Орловской области, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Орла» (далее — сотрудники БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла») независимо от занимаемой ими должности.

3. Сотрудники БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» обязаны ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

4. Знание и соблюдение сотрудником положений Кодекса является одним из критериев оценки его профессиональной деятельности и служебного поведения.

Статья 2. Цель и задачи Кодекса

1. Целью Кодекса является установление единых этических норм и правил служебного поведения сотрудников БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействия воплощению идей гуманизма, нравственности и социальной справедливости.

2. Положения Кодекса направлены на решение следующих задач:

а) формирование ценностно-этической основы профессиональной

деятельности;

б) обеспечение гарантий осуществления прав клиентов;

в) повышение профессионального авторитета социальной работы в обществе.

Статья 3. Основные профессионально-этические принципы и ценности в деятельности сотрудников БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла»

Деятельность сотрудника БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» основывается на следующих принципах и ценностях профессиональной этики:

а) признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей;

б) защита и поддержка достоинства клиентов, уважение их индивидуальности, интересов и социальных потребностей;

в) информированность клиента о принимаемых в отношении него решениях, действиях и их последствиях, о существующих возможностях получения клиентом социальных услуг;

г) ориентир на развитие возможностей клиента, формирование у него навыков самостоятельного разрешения проблем и преодоления жизненных трудностей;

д) безоценочное отношение к клиенту на основе эмпатии, толерантности;

е) гарантированность непосредственного участия клиентов в выработке и принятии решений, касающихся их жизни, на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

ж) работа с семьей и детьми должна основываться на подходе, обеспечивающем восстановление способности семьи по выполнению ее функций без вмешательства извне, использование карательных мер недопустимо;

з) следует уважать особенности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, личную самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор;

и) способствовать поддержанию активного долголетия граждан пожилого возраста;

к) учитывать возрастные, психические, физические и иные особенности клиентов, их национальные и религиозные традиции для наиболее эффективного разрешения проблем и преодоления жизненных трудностей.

Статья 4. Общие правила служебного поведения сотрудника БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла»

1. Поведение сотрудника БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» при любых обстоятельствах должно быть профессиональным. В общении с гражданами сотруднику учреждения рекомендуется:

а) проявлять вежливость, корректность, чуткость и внимательность;

б) контролировать свое поведение, чувства, эмоции, не позволяя личным симпатиям или антипатиям, неприязни, недоброму настроению влиять на качество исполнения должностных обязанностей; уметь предвидеть последствия своих действий;

в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

г) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

д) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении сотрудником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения;

е) соблюдать конфиденциальность информации, не разглашать и не использовать сведения конфиденциального характера, ставшие известными в связи с исполнением должностных обязанностей, кроме случаев, определенных законодательством.

2. В целях поддержания благоприятного климата в коллективе сотруднику учреждения необходимо:

а) способствовать установлению в коллективе деловых, доброжелательных взаимоотношений;

б) оказывать коллегам помощь и содействие в их профессиональной деятельности для достижения высокого качества в сфере социального обслуживания.

3. В служебном поведении сотруднику БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» следует избегать:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) предоставления, размещения и распространения в СМИ, в сети Интернет информации, которая может причинить ущерб репутации отрасли, учреждению, органу местного самоуправления, должностному лицу или служащему.

Статья 5. Внешний вид сотрудника БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла»

1. Внешний вид сотрудника БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» при исполнении им должностных обязанностей должен соответствовать общепринятому деловому стилю. В зависимости от условий службы и формата проводимого мероприятия стиль может быть неделовым, но в любом случае внешний вид сотрудника должен быть опрятным, аккуратным, сдержанным.

2. Сотрудникам БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла», для которых установлено ношение форменной одежды, следует носить её в соответствии с установленными требованиями.

Статья 6. Общие правила содержания служебных помещений и рабочих мест

1. Сотрудники БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» должны поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте. Обстановка кабинета должна быть официальной, производящей благоприятное впечатление на коллег и посетителей.

2. Сотруднику БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» не рекомендуется демонстративно выставлять на рабочем месте: предметы роскоши; посуду, столовые приборы, чайные принадлежности, продукты питания.

3. При размещении в служебном кабинете грамот, благодарностей, дипломов и других свидетельств личных заслуг и достижений сотрудникам БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» рекомендуется проявлять чувство меры.

Статья 7. Ответственность за нарушение положений Кодекса

1. Нарушение сотрудником БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» положений Кодекса подлежит моральному осуждению на общем собрании работников, а в случаях, предусмотренных законодательством, нарушение положений Кодекса влечет применение к сотруднику мер дисциплинарной ответственности.

2. По итогам рассмотрения вопроса о нарушении профессионально-этических принципов и норм сотруднику БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» может быть вынесено общественное предупреждение или общественное порицание.

3. Соблюдение работниками БУ ОО «КЦСОН Заводского района г. Орла» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, принятии решений о поощрении, выдвижении на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.